

How To Confirm Internet Connectivity

1. Using a web browser see if you can get to <http://vprov.impacttelecom.net> from a computer attached to the same network as the ImpactConnect VoxBox.

If you see the text as shown below, you have confirmed that you have Internet connectivity - skip the remainder of this document's procedures.

IP Address not allowed

2. If you do not see the text as shown above, either you have no working Internet service, or your DNS configuration is incorrect. To figure out which, use your web browser to see if you can get to <http://206.223.103.186>. If you see the "IP Address not allowed" text as shown above, then your DNS configuration is wrong—you'll need to call your ISP to get it corrected before you will be able to use your ImpactConnect service via the ImpactConnect VoxBox ATA. You will want to tell your ISP's customer service rep that **"I cannot resolve <http://vprov.impacttelecom.net> from my computer browser."**

However, if you still do not see the text "IP Address not allowed" as shown above, then you have no working Internet service, and you'll need to contact your ISP to get Internet service initiated or restored before you will be able to use your ImpactConnect service via the ImpactConnect VoxBox.

Comment confirmer connectivité Internet

1. À l'aide d'un navigateur Web vous pouvez obtenir à partir d'un ordinateur <http://vprov.impacttelecom.net> attachés au même réseau que le ImpactConnect VoxBBox.

Si vous voyez le texte comme indiqué ci-dessous, vous avez confirmé que vous avez une connectivité à sauter le reste des procédures de ce document Internet.

Adresse IP pas autorisé

2. Si vous ne voyez pas le texte comme indiqué ci-dessus, soit vous ne avez pas le service Internet active, ou de votre configuration DNS est incorrect. Pour savoir qui, utilisez votre navigateur Web pour vous pouvez obtenir à <http://206.223.103.186>.

Si vous voyez le "Adresse IP non autorisés" texte comme indiqué ci-dessus, alors votre configuration DNS est nécessaire de mal - vous en aurez à appeler votre FAI pour faire corriger avant que vous serez en mesure d'utiliser votre service de ImpactConnect via le ImpactConnect VoxBBox ATA. Vous aurez envie de dire à votre service à la clientèle représentant FAI que « **je ne peux pas résoudre <http://vprov.impacttelecom.net> de mon navigateur de l'ordinateur.** »

Toutefois, si vous ne voyez toujours pas le texte "Adresse IP non autorisée" comme indiqué ci-dessus, alors vous avez sans travailler service Internet, et vous aurez besoin de contacter votre FAI pour obtenir le service Internet initié ou rétabli avant vous serez en mesure de utiliser votre service ImpactConnect via le ImpactConnect VoxBBox.